

Regulamin korzystania z voucherów szkoleniowych
SMART BRAND JOANNA CEPLIN OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 29.10.2024 r. (wer.1)

§1 Postanowienia ogólne

1. Voucher szkoleniowy jest dokumentem uprawniającym jego posiadacza do skorzystania ze zniżki na usługi szkoleniowe oferowane przez Instytut Marki Online i Komunikacji, który jest częścią Akademii Marki Online i Komunikacji - Placówki Oświatowej wpisanej do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych Ministerstwa Edukacji Narodowej pod numerem 279468, prowadzonej przez Smart Brand Joanna Ceplin, ul. Nowogrodzka 31, 00 511 Warszawa, NIP: 958-019-48-98, zwany w dalszej części regulaminu Voucherem.
2. Organem realizującym vouchery szkoleniowe jest Smart Brand Joanna Ceplin, ul. Nowogrodzka 31, 00 511 Warszawa, NIP: 958-019-48-98, zwana w dalszej części regulaminu „Firmą” i / lub „Realizatorem szkolenia”.
3. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad wydawania i realizacji dokumentów potwierdzających uprawnienie jego posiadacza do obniżenia ceny za wykorzystanie vouchera, w kwocie w nim określonej z dodatkową 10% bonifikatą.
4. Zasady zawarte w niniejszym porozumieniu stosuje się do wszystkich Voucherów wydawanych przez Smart Brand Joanna Ceplin.
5. Przez usługi rozumie się usługi szkoleniowe świadczone przez Firmę.
6. Smart Brand Joanna Ceplin zastrzega prawo do wyłączenia niektórych usług spod obowiązywania Vouchera, o ile z Vouchera lub uzgodnień pomiędzy Firmą, a Stroną otrzymującą Voucher nie wynika, iż Voucher ten został wystawiony w celu jego wykorzystania w ramach tej usługi lub świadczenia.
7. Przedmiotowe Vouchery będą wydawane w ramach prowadzonej przez Smart Brand Joanna Ceplin działalności promocyjnej lub gospodarczej na rzecz podmiotów świadczących na rzecz Firmy usług promocyjnych, public relations i marketingowych i nie stanowią bezpośredniego zobowiązania Firmy wobec osób, otrzymujących przedmiotowe Vouchery od tych podmiotów, za wyłączeniem zobowiązania Firmy do uznawania przedmiotowych Voucherów zgodnie z treścią uprawnienia w nich zawartego.

§2 Wartość i warunki korzystania z vouchera

1. Jeden Voucher obniża wartość koszyka zamówienia o 1100 zł.
2. Voucher można łączyć z innymi promocjami i zniżkami, co umożliwi uzyskanie dodatkowych rabatów.
3. Jeden voucher można wykorzystać na kilka szkoleń, obniża on łączną wartość koszyka zamówienia.
4. Voucher ważny jest przez cały 2025 rok, co daje elastyczności w wyborze terminu i rodzaju szkolenia.

§3 Przekazywanie i zwrot vouchera

1. Voucher jest przekazywalny do momentu jego wykorzystania, co oznacza, że można go przekazać innej osobie.
2. Niewykorzystany voucher można zwrócić w ciągu 14 dni od zakupu.
3. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie, można skontaktować się z Smart Brand Joanna Ceplin przed upływem ważności w celu przedłużenia ważności o dodatkowe 3 miesiące za pomocą poniższych kontaktów:
 - a. biuro@imok.edu.pl lub biuro@joannaceplin.pl

§4 Realizacja vouchera

1. Vouchery są przygotowywane indywidualnie, a ich realizacja następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
2. Voucher można otrzymać w wersji elektronicznej lub papierowej. Podczas zamawiania lub zakupu należy wybrać odpowiednią wersję.
3. W przypadku zakupu papierowej wersji Vouchera należy pokryć koszty jego wysyłki, zgodnie z ceną obowiązującą na stronie <https://platforma.imok.edu.pl/>
4. Przy większych zamówieniach istnieje możliwość personalizacji wyglądu vouchera, np. dodania logotypu firmy lub nazwiska pracownika. W tym przypadku należy skontaktować się z Firmą indywidualnie poprzez przesłanie maila na adres: biuro@imok.edu.pl lub biuro@joannaceplin.pl, bądź telefonicznie pod nr: +48-798-767-705

§5 Ograniczenia

1. Voucher może zostać wykorzystany tylko raz i może być łączony z innymi voucherami oraz promocjami.
2. Wartość Vouchera obniża wartość koszyka zakupionych szkoleń.
3. W przypadku realizacji Vouchera na szkolenie, którego wartość jest mniejsza niż wartość vouchera, należy skontaktować się z biurem obsługi klienta w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących powstałej różnicy.

§6 Pozostałe postanowienia

1. Firma ma prawo odmówić realizacji vouchera w przypadku upływu terminu ważności, uszkodzenia vouchera lub zauważenia jego przeróbek.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2022 r.